



MANUAL DE USUARIO

Cuestionario de Inversión

Guía para Fondos y Empresas

Fondo de Fondos
Corporación Mexicana de Inversiones de Capital, S.A. de C.V.

Versión 1.0 — Julio 2026

Contenido

Contenido	2
1. Introducción	3
1.1 Requisitos	3
1.2 Conceptos clave a considerar	3
2. Registro de cuenta.....	4
2.1 Acceder al registro.....	4
2.2 Llenar el formulario de registro.....	5
2.3 Verificar tu correo con el PIN	7
2.4 Confirmación	7
3. Inicio de sesión	8
4. Tu tablero principal	9
4.1 Pestaña "Mis Inversiones"	9
4.2 Pestaña "Mis Datos Personales"	10
4.3 Agregar una nueva inversión.....	10
5. Llenar el cuestionario de Empresas.....	11
5.1 Tipos de respuesta.....	11
5.2 Reglas de validación importantes.....	12
5.3 Enviar el cuestionario	12
6. Llenar el cuestionario de Fondos.....	14
6.1 Tipos de respuesta.....	15
6.2 Reglas de validación importantes.....	15
6.3 Enviar el cuestionario	17
7. Después del envío.....	18
8. Recuperación de contraseña	18
9. Preguntas frecuentes	19

1. Introducción

El Cuestionario de Inversión es la herramienta en línea de Fondo de Fondos para evaluar oportunidades de inversión alineadas al Plan México. A través de este sistema, los representantes de Fondos de inversión y de Empresas registran sus datos, dan de alta sus inversiones y responden el cuestionario correspondiente.

Este manual está dirigido exclusivamente a los usuarios encuestados (Fondos y Empresas), sirve como una guía práctica que abarca todo el proceso desde la creación de tu cuenta, hasta el llenado de los cuestionarios tanto de Fondos como de Empresas.

1.1 Requisitos

- Un navegador web actualizado (Google Chrome, Microsoft Edge o Firefox).
- Una cuenta de correo electrónico activa: ahí recibirás el PIN de verificación al registrarte.
- La liga (URL) del sistema, proporcionada por Fondo de Fondos.
- Tener a la mano la información de tu Fondo o Empresa (montos, fechas, términos y condiciones).

1.2 Conceptos clave a considerar

Concepto	Descripción
Inversión	Cada Fondo o Empresa que registras en el sistema. Puedes tener varias inversiones en una misma cuenta.
Cuestionario	La evaluación asociada a cada inversión. Es distinto para Fondos y para Empresas.
Estado	Situación del cuestionario de cada inversión: Pendiente, En proceso o Completado.

2. Registro de cuenta

Para usar el sistema necesitas crear una cuenta. El registro se hace una sola vez y consta de tres pasos: llenar el formulario, verificar tu correo con un PIN y confirmar la creación de la cuenta.

2.1 Acceder al registro

1. Abre la liga del sistema en tu navegador. Verás la pantalla de inicio de sesión.
2. Haz clic en "¿Aún no tienes cuenta? Regístrate aquí".

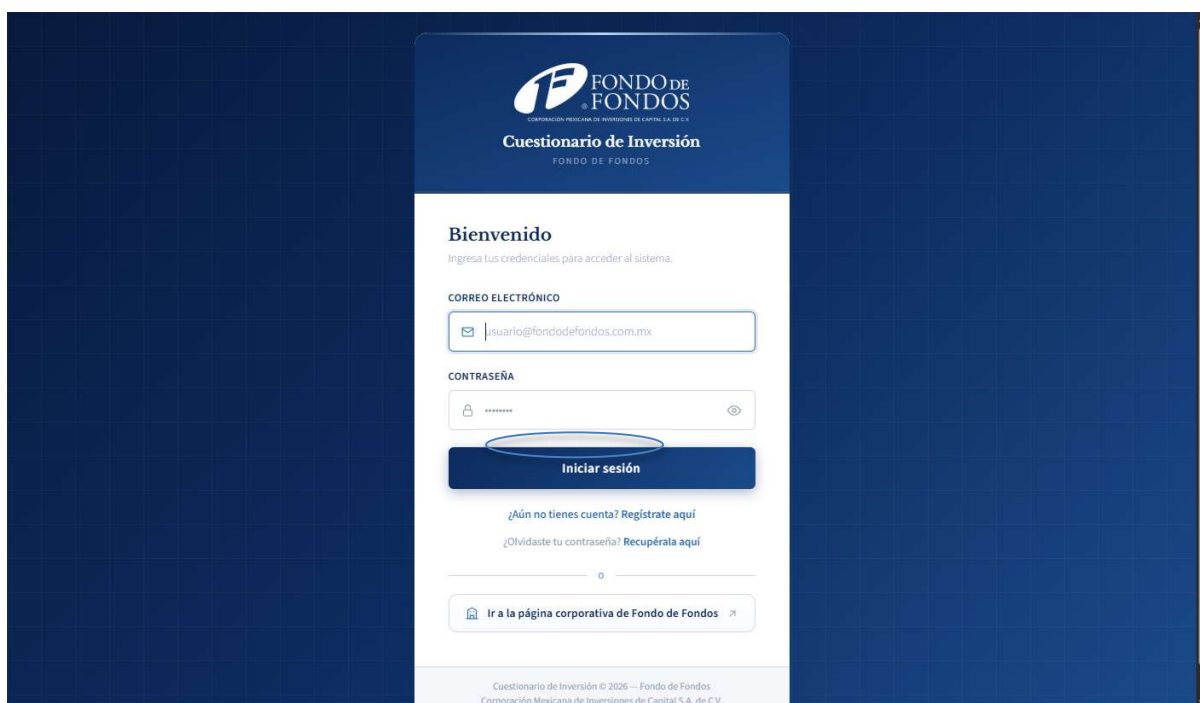


Figura 1. Pantalla de inicio de sesión. La liga de registro está debajo del botón azul "Iniciar Sesión".

2.2 Llenar el formulario de registro

1. **Selecciona el tipo de inversión que representas:** "Fondo" o "Empresa".
2. **Captura tus datos personales:** nombre(s), apellido paterno y, opcionalmente, apellido materno.
3. **Captura tus datos de contacto:** correo electrónico (será tu usuario para entrar al sistema) y teléfono a 10 dígitos, eligiendo el país de tu línea previamente.

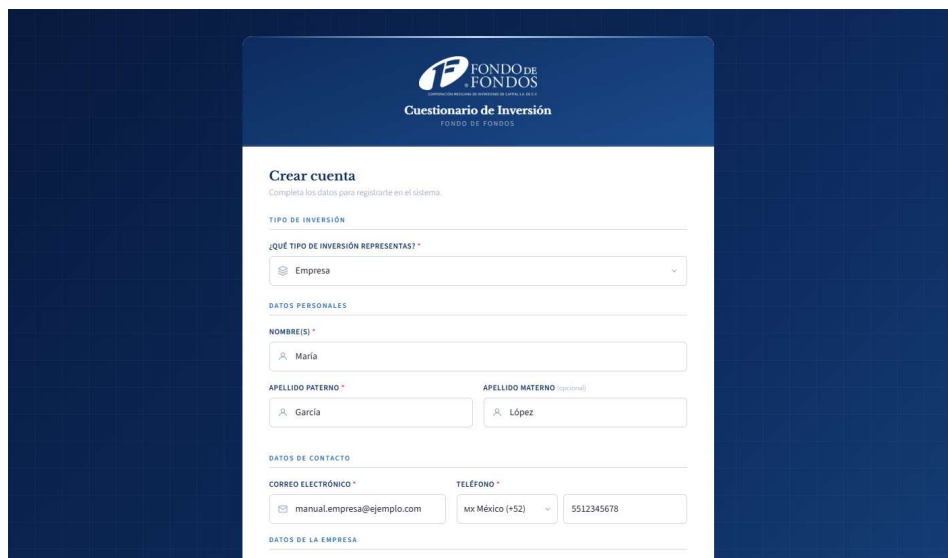


Figura 2. Formulario de registro (parte superior) — ejemplo con tipo "Empresa".

4. **Captura los datos de tu organización.** Si elegiste "Empresa": Captura por favor el nombre comercial y nombre legal de la empresa. Si elegiste "Fondo": nombre comercial y nombre legal del fondo.

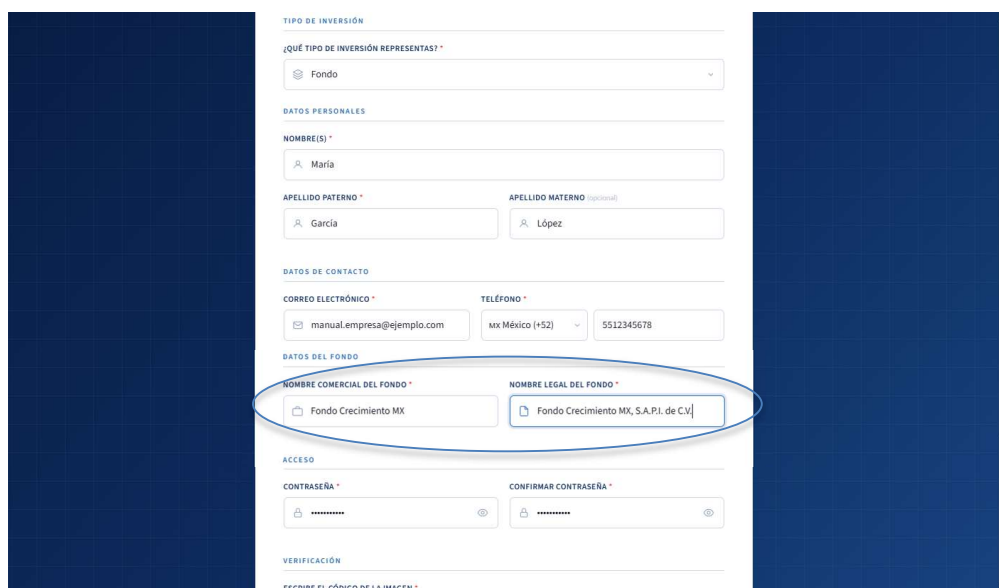


Figura 3. Al seleccionar "Fondo", el formulario pide los datos del fondo.

5. Crea tu contraseña y confírmala. Debe tener al menos 8 caracteres. Te recomendamos combinar mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

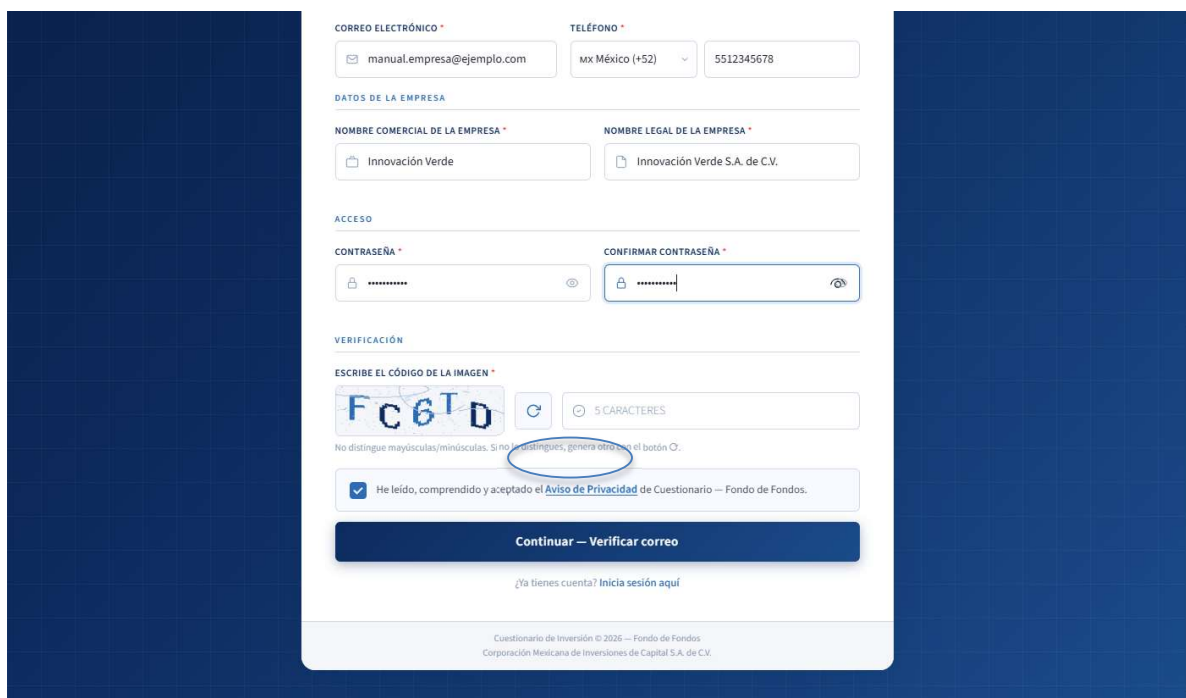
6. Escribe el código de verificación (CAPTCHA) tal como aparece en la imagen. Si por alguna razón este no es legible, haz clic en la imagen de la flecha en círculo para generar uno nuevo.

7. Lee y acepta el Aviso de Privacidad marcando la casilla correspondiente.

Para poder visualizar el aviso da clic en la palabra “Aviso de privacidad” que se señala en la imagen de abajo y este se desplegará en otra pestaña del navegador.

Es importante que lo leas y lo aceptes antes de continuar con el registro.

8. Haz clic en el botón para continuar. De estar todos los campos correctos, el sistema enviará un PIN de 6 dígitos a tu correo para validar tu dirección de correo electrónico. De ya haberte registrado previamente en el sistema, este te lo indicará y deberás dar clic en la liga que dice “Inicia Sesión aquí”.



The screenshot shows a registration form with the following sections:

- CORREO ELECTRÓNICO ***: Input field with email "manual.empresa@ejemplo.com".
- TELÉFONO ***: Input field with country code "MX México (+52)" and number "5512345678".
- DATOS DE LA EMPRESA**:
 - NOMBRE COMERCIAL DE LA EMPRESA ***: Input field with "Innovación Verde".
 - NOMBRE LEGAL DE LA EMPRESA ***: Input field with "Innovación Verde S.A. de C.V.".
- ACCESO**:
 - CONTRASEÑA ***: Password input field.
 - CONFIRMAR CONTRASEÑA ***: Confirm password input field.
- VERIFICACIÓN**:
 - ESCRIBE EL CÓDIGO DE LA IMAGEN ***: CAPTCHA image showing "FC6TD" and a refresh button.
 - Text: "No distingue mayúsculas/minúsculas. Si no lo distingues, genera otro clic el botón." with a circular arrow icon.
 - Checkbox: "He leído, comprendido y aceptado el [Aviso de Privacidad](#) de Cuestionario — Fondo de Fondos." The link "Aviso de Privacidad" is circled in blue.
- Continuar — Verificar correo**: Large blue button.
- Link: "¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión aquí".

At the bottom, it says: "Cuestionario de Inversión © 2025 — Fondo de Fondos, Corporación Mexicana de Inversiones de Capital S.A. de C.V."

Figura 4. Formulario de registro (parte inferior): contraseña, código de verificación y Aviso de Privacidad.

NOTA: Todos los campos marcados con asterisco rojo (*) son obligatorios.

2.3 Verificar tu correo con el PIN

1. **Revisa tu bandeja de entrada.** Recibirás un correo de Fondo de Fondos con un PIN de 6 dígitos. Si no lo ves, revisa tu carpeta de spam o correo no deseado.
2. **Escribe los 6 dígitos en las casillas** de la pantalla "Verifica tu correo" la cual aparecerá después de haberte registrado conforme al paso anterior.
3. **Haz clic en "Verificar y crear cuenta".**

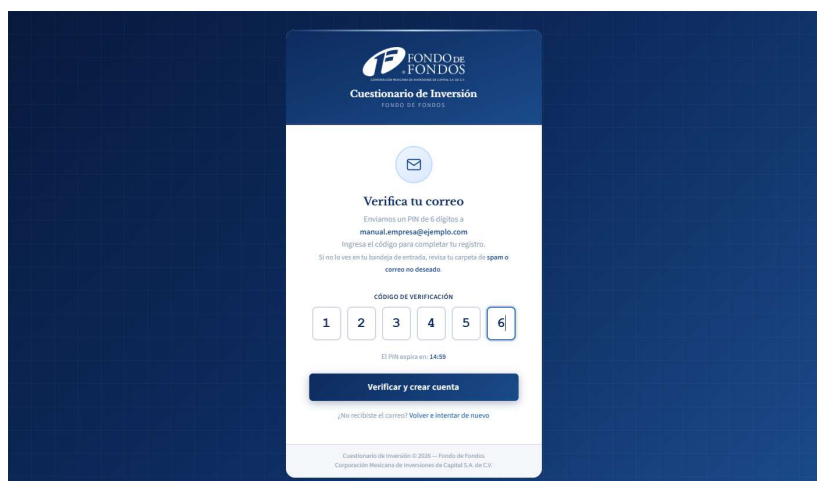


Figura 5. Pantalla de verificación por PIN. El contador muestra el tiempo restante de validez.

⚠ IMPORTANTE: El PIN tiene una validez de 15 minutos y admite un máximo de 3 intentos. Si expira o se agotan los intentos, deberás iniciar el registro nuevamente.

2.4 Confirmación

Si el PIN es correcto, el sistema crea tu cuenta y te lleva a la pantalla de inicio de sesión con un mensaje de confirmación. Tu primera inversión (el Fondo o la Empresa que capturaste en el registro) quedará dada de alta automáticamente.

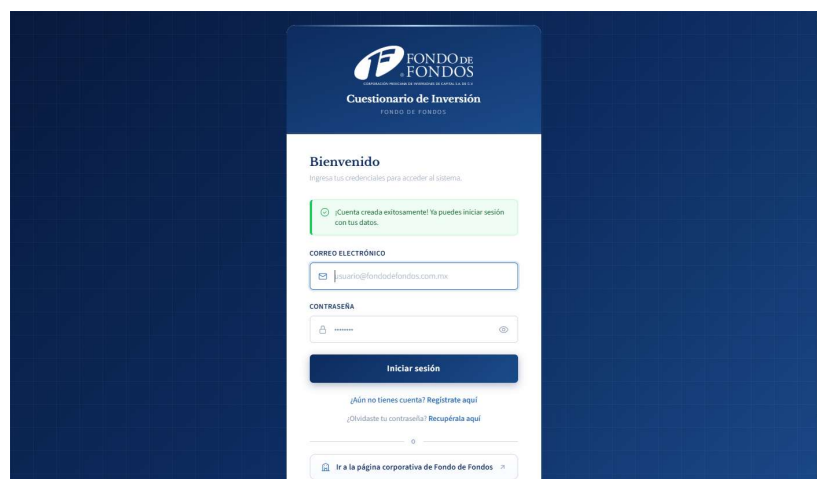


Figura 6. Cuenta creada exitosamente: ya puedes iniciar sesión.

3. Inicio de sesión

1. Abre la liga del sistema.

2. Escribe tu correo electrónico y tu contraseña.

Tip: El icono de ojo permite mostrar u ocultar tu contraseña.

3. Haz clic en "Iniciar sesión". Entrarás directamente a tu Tablero de Inversiones.

The screenshot shows a login interface for 'FONDO DE FONDOS Cuestionario de Inversión'. At the top, the logo and name are displayed. Below, a 'Bienvenido' message prompts the user to enter credentials. There are two input fields: 'CORREO ELECTRÓNICO' with the example 'manual.empresa@ejemplo.com' and 'CONTRASEÑA' with masked characters and a toggle icon. A blue 'Iniciar sesión' button is positioned below the password field. Links for '¿Aún no tienes cuenta? Regístrate aquí' and '¿Olvidaste tu contraseña? Recupérala aquí' are provided. A footer link says 'Ir a la página corporativa de Fondo de Fondos'. The bottom of the page contains copyright information: 'Cuestionario de Inversión © 2026 — Fondo de Fondos Corporación Mexicana de Inversiones de Capital S.A. de C.V.'

Figura 7. Inicio de sesión con las credenciales capturadas.

⚠ IMPORTANTE: Después de 5 intentos fallidos, la cuenta se bloquea temporalmente por 15 minutos como medida de seguridad.

4. Tu tablero principal

Al iniciar sesión llegas al tablero principal, tu centro de trabajo.

Este tiene dos pestañas: "Mis Inversiones" y "Mis Datos Personales".

4.1 Pestaña "Mis Inversiones"

Muestra la tabla con todas tus inversiones registradas: nombre, tipo (Fondo o Empresa), año, estado del cuestionario y la acción disponible que en este caso siempre será capturar.

Posterior a la captura en la columna "Acción" aparecerá el envío exitoso a Fondo de Fondos de tu cuestionario.

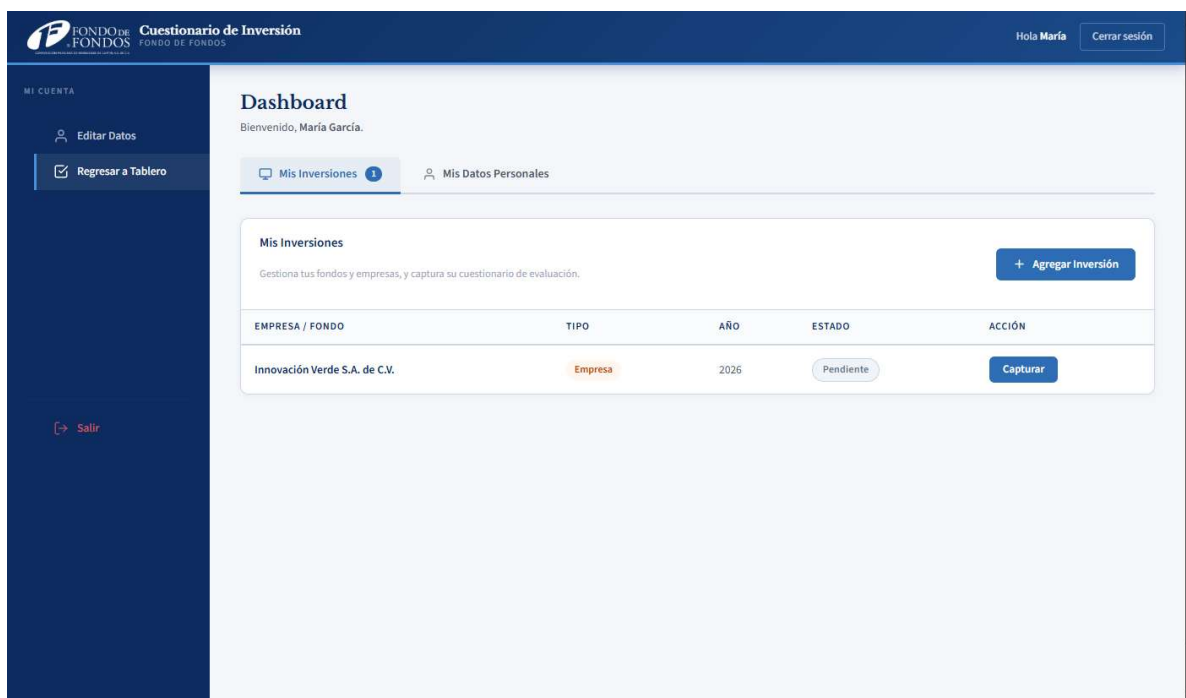


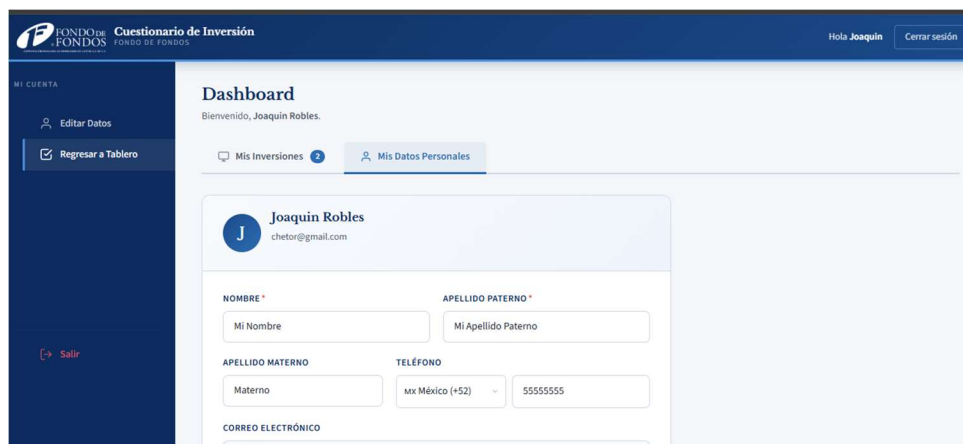
Figura 8. Tablero — pestaña "Mis Inversiones" con la inversión creada en el registro.

Todos los cuestionarios que llenes pueden tener dos estados:

Estado	Significado	Acción disponible
Pendiente	El cuestionario aún no se ha respondido.	Capturar — abre el cuestionario.
Completado	El cuestionario fue enviado. Ya no puede modificarse.	Ninguna (solo consulta del estado).

4.2 Pestaña "Mis Datos Personales"

Aquí puedes actualizar tu nombre, apellidos y teléfono. El correo electrónico no es editable, ya que es tu identificador de acceso al sistema. Después de modificar tus datos, haz clic en el botón "Guardar cambios" ubicado en la parte inferior derecha de la forma.



The screenshot shows the 'Dashboard' for user Joaquin Robles. The 'Mis Datos Personales' tab is active. The form contains the following fields:

- NOMBRE ***: Input field with 'Mi Nombre' placeholder.
- APELLIDO PATERNO ***: Input field with 'Mi Apellido Paterno' placeholder.
- APELLIDO MATERNO**: Input field with 'Materno' placeholder.
- TÉLEFONO**: Input field with a dropdown for 'Mx México (+52)' and a numeric field with '55555555' placeholder.
- CORREO ELECTRÓNICO**: Input field with a placeholder, which is disabled.

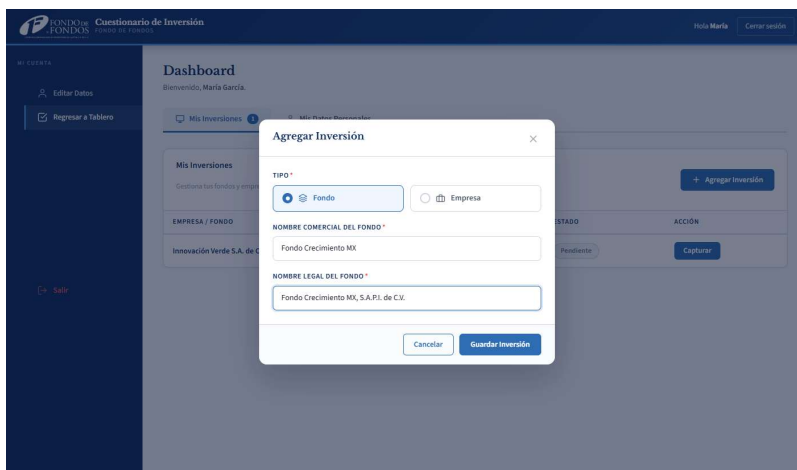
Figura 9. Pestaña "Mis Datos Personales".

4.3 Agregar una nueva inversión

Una misma cuenta puede administrar varias inversiones (varios fondos, varias empresas, o una combinación). Cada inversión tendrá su propio cuestionario.

Ejecuta los siguientes pasos para añadir una inversión y por ende un nuevo cuestionario:

1. En la pestaña "Mis Inversiones", haz clic en "+ Agregar Inversión".
2. Selecciona el tipo: Fondo o Empresa.
3. Captura el nombre comercial y el nombre legal.
4. Haz clic en "Guardar Inversión". La nueva inversión aparecerá en la tabla con estado "Pendiente".



The screenshot shows the 'Agregar Inversión' modal window. The 'TIPO' (Type) is set to 'Fondo'. The form contains the following fields:

- TIPO ***: Radio buttons for 'Fondo' (selected) and 'Empresa'.
- NOMBRE COMERCIAL DEL FONDO ***: Input field with 'Fondo Crecimiento MX' placeholder.
- NOMBRE LEGAL DEL FONDO ***: Input field with 'Fondo Crecimiento MX, S.A.P.I. de C.V.' placeholder.

Buttons at the bottom: 'Cancelar' and 'Guardar Inversión'.

Figura 10. Ventana "Agregar Inversión" con el tipo "Fondo" seleccionado y sus datos capturados.

5. Llenar el cuestionario de Empresas

Una vez que tengas tus inversiones en el tablero podrás iniciar los cuestionarios para que conozcamos un poco más de tus inversiones.

Para iniciar, ubica la Empresa de la cual quieres llenar el cuestionario en la tabla de "Mis Inversiones" de tu tablero principal y haz clic en el botón "Capturar" de la columna "Acción".

El cuestionario de Empresas consta de 19 preguntas numeradas de la 1 a la 18 (la 3 se divide en 3.a y 3.b). Todas las preguntas son obligatorias.

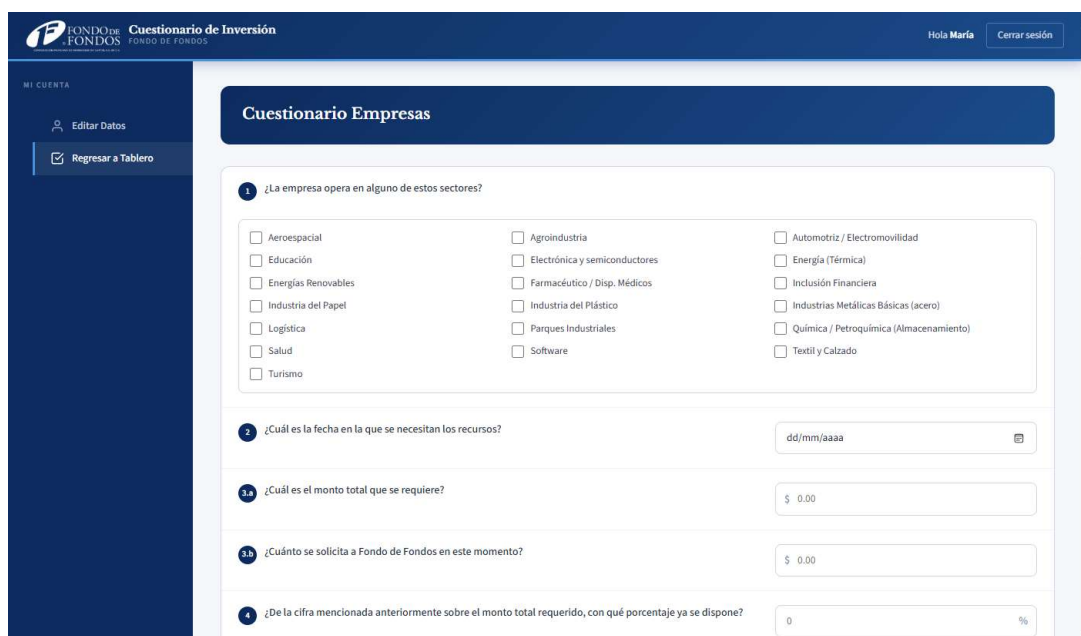


Figura 11. Encabezado del cuestionario de Empresas

5.1 Tipos de respuesta

Tipo de campo	Cómo responder	Preguntas que aplica
Casillas de sectores	Marca todos los sectores que apliquen.	Pregunta 1
Fecha	Selecciona la fecha en el calendario.	Pregunta 2
Monto (\$)	Teclea la cantidad; solo permite números	Preguntas 3.a y 3. b
Porcentaje (%)	Teclea un número entero de 0 a 100, sin decimales.	Preguntas 4, 9 y 10
Lista desplegable	Elige una de las opciones.	Preguntas 5, 6, 8, 11, 13, 14, 16, 17 y 18
Lista + detalle	Si eliges "Sí", describe el detalle en el cuadro de texto.	Pregunta 7 (T-MEC)
Tabla de permisos	Si eliges "Sí", agrega cada permiso con su autoridad.	Pregunta 12
Número entero	Teclea un entero (años).	Pregunta 15

5.2 Reglas de validación importantes

Es importante consideres las siguientes reglas que valida el sistema para que contestes adecuadamente el cuestionario.

De no hacerlo así, de todos modos, el sistema te lo indicará y no podrás avanzar hasta que hayas solucionado el listado de validaciones que detectó el sistema.

Validaciones para considerar:

- Pregunta 2: la fecha en la que se necesitan los recursos debe ser posterior al día de hoy.
- Pregunta 3.b: el monto solicitado a Fondo de Fondos no puede ser mayor al monto total requerido (3.a).
- Pregunta 7: si respondes "Sí", es obligatorio describir las reglas favorables dentro del T-MEC.
- Preguntas 8, 9 y 10 están relacionadas: si en la 8 respondes "No", la 9 se oculta; la 10 solo aplica cuando los ingresos del sector público son menores al 35%.
- Pregunta 9: si no tienes ingresos del sector público, captura 0 o déjala en blanco.
- Pregunta 12: si respondes "Sí", agrega al menos un permiso con su autoridad; puedes añadir más renglones.

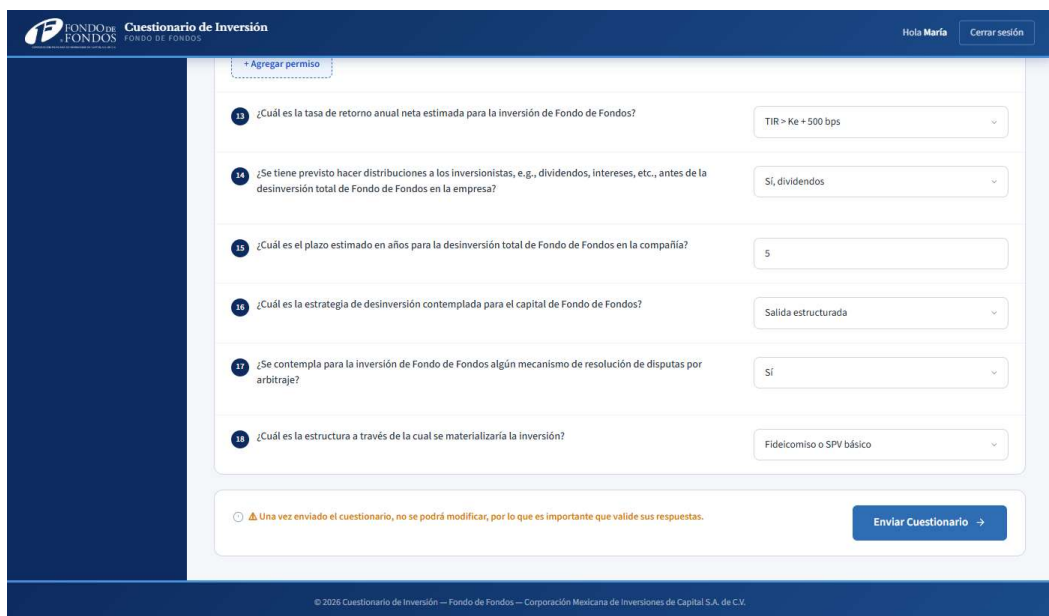


Figura 12. Ubicación del Botón para Enviar el Cuestionario.

5.3 Enviar el cuestionario

1. **Revisa tus respuestas.** Una vez enviado, el cuestionario NO puede modificarse.
2. Haz clic en "Enviar Cuestionario" al final de la página.
3. Si falta algo, el sistema lo marcará en rojo junto a la pregunta correspondiente; corrige y vuelve a enviar.

Una vez enviado el cuestionario correctamente, el sistema te lo indicará como se muestra a continuación:

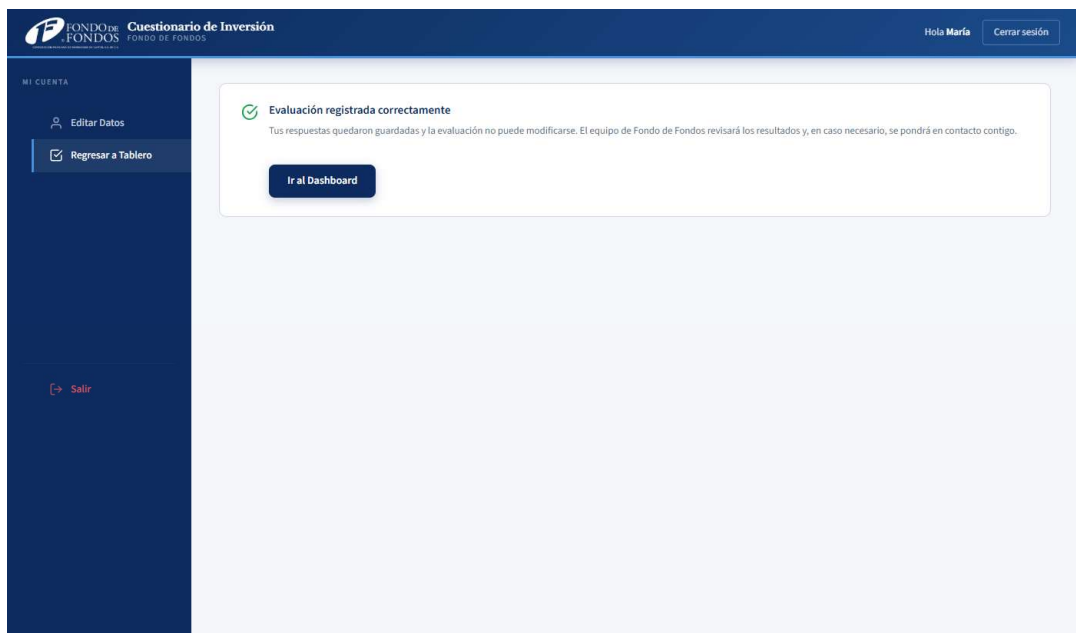


Figura 13. Confirmación de envío: la evaluación quedó registrada.

Al dar clic en el botón “Ir al Dashboard” el sistema te llevará a tu tablero de inversiones donde podrás ver en la columna “Estado” que el cuestionario esta completo y en la columna “Acción” que ya ha sido enviado a Fondo de Fondos:

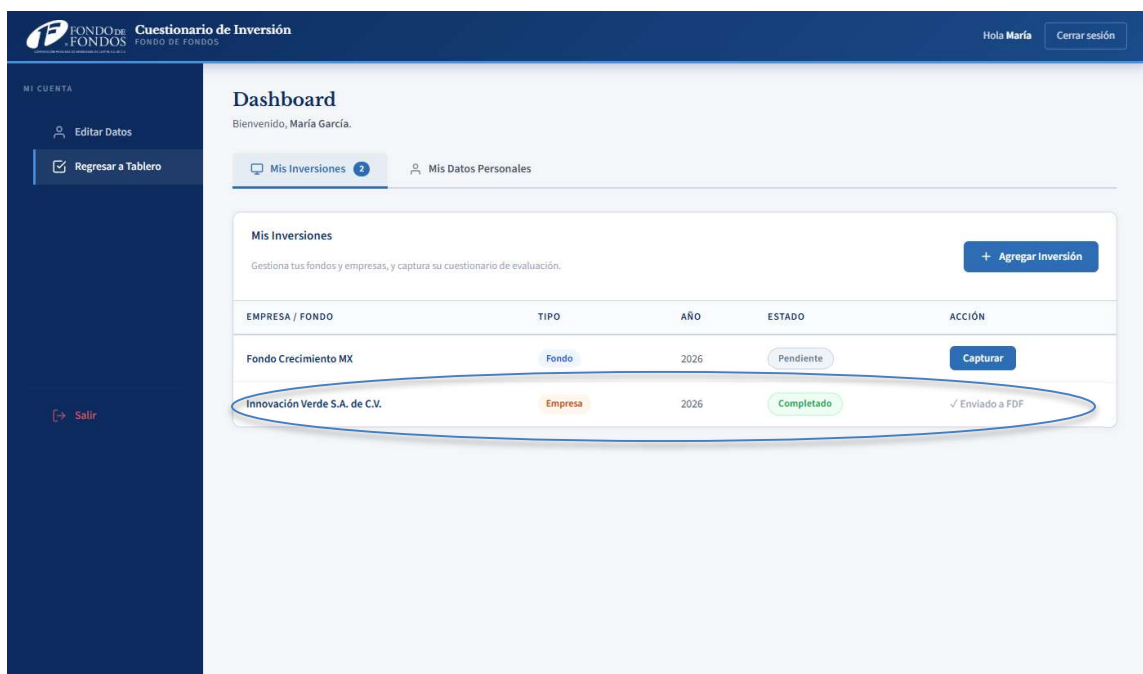


Figura 14. En el ejemplo, la Empresa ya está "Completado"

6. Llenar el cuestionario de Fondos

Para iniciar, ubica tu Fondo en la tabla de "Mis Inversiones" y haz clic en "Capturar".

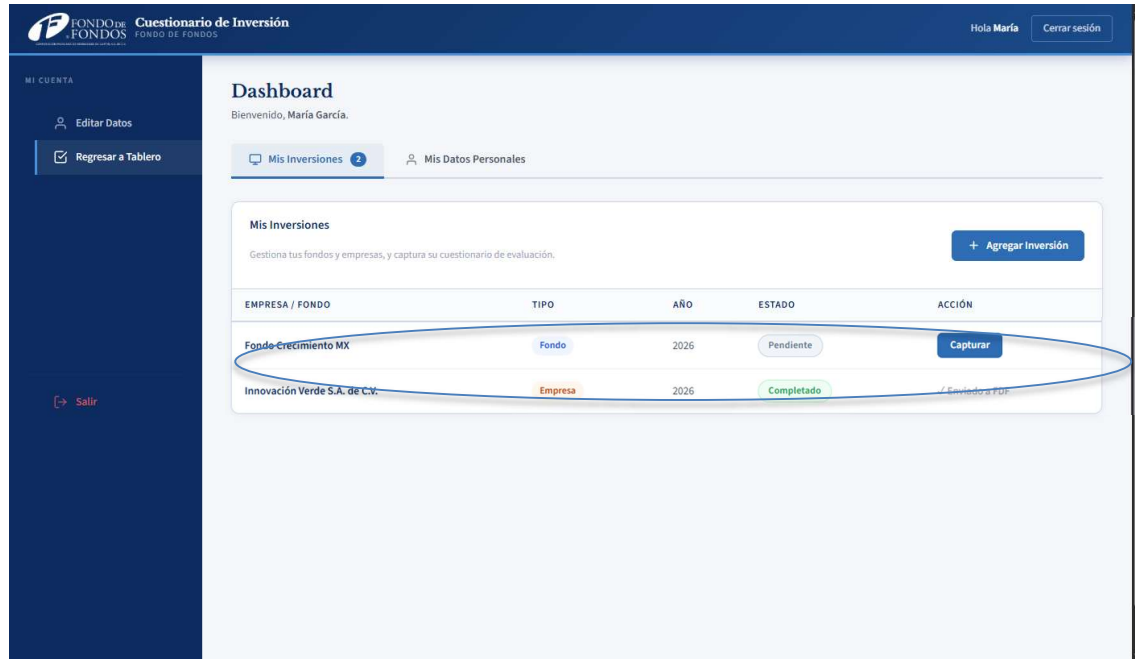


Figura 15. El Fondo sigue "Pendiente" con su botón "Capturar" habilitado.

Al dar clic en el botón "Capturar" se desplegará el cuestionario para fondos como se muestra:

The screenshot shows the 'Cuestionario Fondos de Inversión' form. It contains several questions and input fields:

- 1. ¿Cuál es la estrategia del Fondo? (Dropdown menu: -- Selecciona una opción --)
- 2. ¿Las inversiones se pretenden materializar de manera preponderante en México? (Dropdown menu: -- Selecciona una opción --)
- 3.a. ¿Cuál es el capital objetivo? (Text input: \$ 0.00)
- 3.b. ¿Cuál es el hard cap? (Text input: \$ 0.00)
- 4.a. ¿Cuándo es el primer cierre? (Date input: dd/mm/aaaa)
- 4.b. ¿Cuándo el cierre final? (Date input: dd/mm/aaaa)
- 5. ¿A cuánto ascienden los compromisos de capital ya aprobados por otros LPs? (Text input: \$ 0.00)
- 6. ¿Cuál es el monto de co-inversión del GP en porcentaje? (Dropdown menu: -- Selecciona una opción --)

Figura 16. Encabezado del cuestionario de Fondos.

6.1 Tipos de respuesta

Tipo de campo	Cómo responder	Preguntas que aplica
Lista desplegable	Elige una opción.	Preguntas 1, 2, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16 y 20
Monto (\$)	Teclea la cantidad; puedes usar comas.	Preguntas 3.a, 3.b y 5
Fecha	Selecciona la fecha en el calendario.	Preguntas 4.a y 4. b
Porcentaje + base	Teclea el % (entero de 0 a 100) y elige la base (Compromisos, NAV u Otro).	Preguntas 10 y 11 (Management Fee)
Personas clave	Captura nombre completo y nacionalidad de cada Key Person; puedes agregar renglones.	Pregunta 12
Casillas de sectores	Marca todos los sectores que apliquen.	Preguntas 17, 18 y 19

6.2 Reglas de validación importantes

Al igual que en empresas, considera estas validaciones que hace el sistema para que contestes de manera adecuada el cuestionario, de lo contrario el sistema te indicará los puntos a solucionar en forma de lista para facilitar tu llenado.

- Pregunta 3.b: el “hard cap” debe ser mayor al capital objetivo (3.a).
- Pregunta 4.a: el primer cierre debe ser una fecha posterior al día de hoy.
- Pregunta 4.b: el cierre final debe ser posterior al primer cierre.
- Preguntas 10 y 11: el porcentaje es un entero entre 0 y 100 y siempre debe indicarse la base del fee.
- Pregunta 12: registra al menos una Persona Clave con nombre completo y nacionalidad. Usa el botón para agregar más renglones y la "X" roja para eliminar alguno.
- Preguntas 17, 18 y 19: marca todos los sectores que apliquen; puedes no marcar ninguno si es el caso.

Cuestionario de Inversión Hola María Cerrar sesión

11 ¿Cuál es el Management Fee durante el periodo de cosecha y sobre qué base? 1 % NAV

12 ¿Cuál es el nombre completo y la nacionalidad de las Personas Clave (Key Persons)?

NOMBRE COMPLETO: Juan Pérez Sánchez NACIONALIDAD: México

+ Agregar Personas Clave (Key Persons)

13 ¿Cuántos años de experiencia promedio tienen los key-persons relacionados a inversiones directamente descritas en la tesis del Fondo? Entre 5 y 10 años

14 ¿Cuántos fondos o vehículos ha levantado el equipo administrador actual de manera conjunta? Más de uno

15 ¿El GP tiene por lo menos un fondo/inversión que haya cobrado carried interest? Sí

16 ¿Existe alguna cláusula de remoción del GP? Sí, con causa

17 ¿El equipo administrador tiene experiencia invirtiendo en los siguientes sectores?

☒ Aeroespacial	☒ Agroindustria	☒ Automotriz / Electromovilidad
☐ Educación	☐ Electrónica y semiconductores	☐ Energía (Térmica)
☐ Energías Renovables	☐ Farmacéutico / Disp. Médicos	☐ Inclusión Financiera

Figura 17. Personas Clave (Key Persons) y preguntas de experiencia del equipo administrador.

17 ¿El equipo administrador tiene experiencia invirtiendo en los siguientes sectores?

☒ Aeroespacial	☒ Agroindustria	☒ Automotriz / Electromovilidad
☐ Educación	☐ Electrónica y semiconductores	☐ Energía (Térmica)
☐ Energías Renovables	☐ Farmacéutico / Disp. Médicos	☐ Inclusión Financiera
☐ Industria del Papel	☐ Industria del Plástico	☐ Industrias Metálicas Básicas (acero)
☐ Logística	☐ Parques Industriales	☐ Química / Petroquímica (Almacenamiento)
☐ Salud	☐ Software	☐ Textil y Calzado
☐ Turismo		

18 ¿Dentro del pipeline actual tienen oportunidades de inversión en los siguientes sectores?

☒ Aeroespacial	☒ Agroindustria	☒ Automotriz / Electromovilidad
☐ Educación	☐ Electrónica y semiconductores	☐ Energía (Térmica)
☐ Energías Renovables	☐ Farmacéutico / Disp. Médicos	☐ Inclusión Financiera
☐ Industria del Papel	☐ Industria del Plástico	☐ Industrias Metálicas Básicas (acero)
☐ Logística	☐ Parques Industriales	☐ Química / Petroquímica (Almacenamiento)
☐ Salud	☐ Software	☐ Textil y Calzado
☐ Turismo		

19 ¿Alguno de estos sectores se menciona de manera explícita en su LPA, PPM o documentos de marketing?

☒ Aeroespacial	☒ Agroindustria	☒ Automotriz / Electromovilidad
--	---	---

Figura 18. Preguntas de trayectoria del GP y cláusula de remoción.

6.3 Enviar el cuestionario

1. **Revisa tus respuestas.** Una vez enviado, el cuestionario NO puede modificarse.
2. Haz clic en "Enviar Cuestionario".
3. **Corrige cualquier campo marcado en rojo y vuelve a enviar si es necesario.**

The screenshot shows the 'Cuestionario de Inversión' form. At the top, there's a header with the 'FONDO DE FONDOS' logo and the text 'Cuestionario de Inversión'. On the right, it says 'Hola María' and 'Cerrar sesión'. The form contains several sections of checkboxes for different industries:

- Industria del Papel, Logística, Salud, Turismo
- Industria del Plástico, Parques Industriales, Software
- Industrias Metálicas Básicas (acero), Química / Petroquímica (Almacenamiento), Textil y Calzado

 Below these, there's a question 19: '¿Alguno de estos sectores se menciona de manera explícita en su LPA, PPM o documentos de marketing?'. It has three columns of checkboxes:

- Aerospace, Educación, Energías Renovables, Industria del Papel, Logística, Salud, Turismo
- Agroindustria, Electrónica y semiconductores, Farmacéutico / Disp. Médicos, Industria del Plástico, Parques Industriales, Software
- Automotriz / Electromovilidad, Energía (Térmica), Inclusión Financiera, Industrias Metálicas Básicas (acero), Química / Petroquímica (Almacenamiento), Textil y Calzado

 Question 20 asks: '¿Se necesita autorización del Advisory Board para aprobar inversiones que diverjan de la tesis de inversión o condiciones establecidas en el LPA?'. The answer is 'Sí, ambas'. At the bottom, there's a warning message: 'Una vez enviado el cuestionario, no se podrá modificar, por lo que es importante que valide sus respuestas.' and a blue button labeled 'Enviar Cuestionario'.

Figura 19. Parte final del cuestionario de Fondos con el botón de envío.

The screenshot shows the confirmation screen after submitting the questionnaire. It features a green checkmark icon and the text 'Evaluación registrada correctamente'. Below this, it says: 'Tus respuestas quedaron guardadas y la evaluación no puede modificarse. El equipo de Fondo de Fondos revisará los resultados y, en caso necesario, se pondrá en contacto contigo.' There is a blue button labeled 'Ir al Dashboard'. On the left side, there's a sidebar with the text 'MI CUENTA' and links for 'Editar Datos', 'Regresar a Tablero', and 'Salir'.

Figura 20. Confirmación de envío del cuestionario de Fondos.

7. Después del envío

Cuando todos los cuestionarios se han enviado, la tabla de "Mis Inversiones" muestra el estado "Completado" en cada renglón.

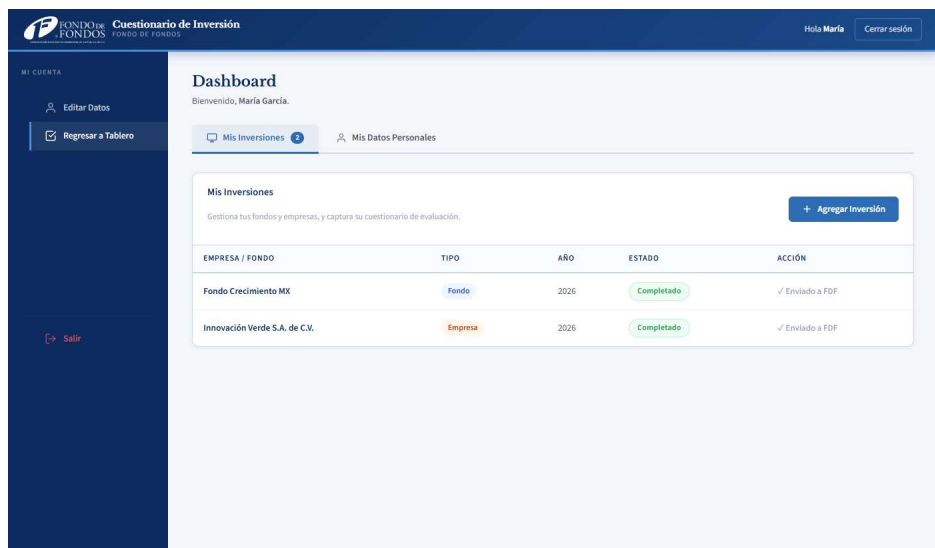


Figura 21. Tablero con ambas inversiones en estado "Completado".

8. Recuperación de contraseña

1. En la pantalla de inicio de sesión, haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña? Recupérala aquí".
2. Captura tu correo electrónico registrado. Recibirás un PIN de verificación.
3. Escribe el PIN y define tu nueva contraseña. Después podrás iniciar sesión normalmente.

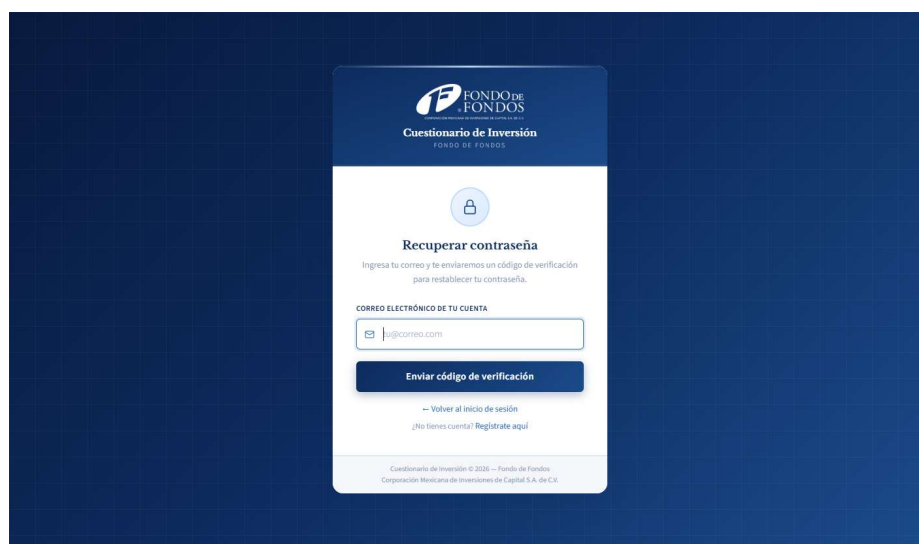


Figura 22. Pantalla de recuperación de contraseña.

9. Preguntas frecuentes

› No me llegó el correo con el PIN, ¿qué hago?

Revisa tu carpeta de spam o correo no deseado. Si no aparece, usa la liga "Volver e intentar de nuevo" para reiniciar el registro y verifica que el correo esté bien escrito.

› ¿Puedo registrar más de un Fondo o Empresa?

Sí. Desde la pestaña "Mis Inversiones" usa el botón "+ Agregar Inversión" tantas veces como necesites. Cada inversión tiene su propio cuestionario.

› ¿Puedo guardar el cuestionario a medias y terminarlo después?

El cuestionario se envía completo en una sola operación. Te recomendamos reunir la información antes de comenzar. Si cierras la página sin enviar, deberás capturar de nuevo.

› ¿Por qué no puedo cambiar mi correo en "Mis Datos Personales"?

El correo es tu identificador único de acceso; por seguridad no es editable y solo queda guardado en el sistema una vez que lo verificas con el pin que se te envía, lo que garantiza el acceso a tu correo y por ende llave del sistema.

› Mi cuenta se bloqueó por intentos fallidos.

Espera 15 minutos y vuelve a intentar, o restablece tu contraseña con la opción "Recupérala aquí".

› Ya llené el cuestionario ¿Cuáles son los siguientes pasos?

El equipo de Fondo de Fondos analizará tus respuestas y se pondrá de ser necesario en contacto contigo. Por ello es importante que el correo y número que registres sean los que usas comúnmente.